

Fysiotherapie Sterrenburg
www.fysiotherapiesterrenburg.nl

Welkom bij onze praktijk!

Algemeen

Fysiotherapie Sterrenburg is een praktijk voor fysiotherapie, een medisch trainingscentrum en meerdere disciplines. Wij bestaan uit een team van 11 fysiotherapeuten met diverse erkende specialisaties en aanvullende aandachtsgebieden. Door een breed aanbod van expertise en samenwerkingen zijn we ervan overtuigd u de beste zorg te kunnen bieden.

Hieronder een overzicht van de therapeuten en assistentes in onze praktijk. Meer details over alle specialisaties kunt u vinden op onze website.



Wesley Sol

- Fysiotherapeut
- Registerpodoloog

* Ma t/m Do



Dylan van der Burg, MSc.

- Fysiotherapeut
- Master Manueeltherapeut

* Ma t/m Wo, Vr



Arianne Kramer

- Fysiotherapeut
- Bekkenfysiotherapeut

* Ma & Do



Christiaan Bax

- Osteopaat

* Di & vr



Giorvino Mantiri, MSc.

- Fysiotherapeut
- Master Sportfysiotherapeut

* Ma t/m Wo, Vr



Mathilde van Kralingen

- Fysiotherapeut
- Master Psychosomatisch fysiotherapeut i.o.

* Ma t/m Do



Monique Orth

- Fysiotherapeut
- Oedeemtherapeut

* Ma & Do



Nienke Dubbeldam

- Fysiotherapeut
- Claudicatiotherapeut

* Di t/m Vr



Jeroen Bakels

- Fysiotherapeut
- Artrosezorg

* Di t/m Vr



Rosina Hodde

- Fysiotherapeut
- Hand-/polstherapeut

* Di & Vr



Julian 't Hoen

- Fysiotherapeut

* Ma & Do



Trudy Leemberg

- Assistente

* Ma, Di, Do



Monique de Bruin

- Assistente

* Wo & Vr



Esther Moonen

- Assistente

* Ma & Di

Openingstijden

Openingstijden voor fysiotherapie:

Maandag t/m vrijdag van 7:35-17:30 uur. Maandag-, dinsdag- en woensdagavond tevens avondopenstelling. Werktijden verschillen per therapeut en voor exacte tijden kunt u contact met ons opnemen.

Contact

Telefonisch zijn wij dagelijks bereikbaar op telefoonnummer 078-6180449 van 8:00-12:30 en van 13:00-16:30. Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar info@fysiotherapiesterrenburg.nl

Tarieven

De praktijk is verplicht de patiënt te informeren over de tarieven van de praktijk, te informeren over de aan- of afwezigheid van een overeenkomst met zorgverzekeraars en wat dat betekent voor de vergoeding van de zorg door de verzekeraar voordat deze in behandeling komt (NZa). Wij hebben contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars, behalve Zorg en Zekerheid, ENO (Salland) en Caresq (EUCARE/Aevitae).

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed door de zorgverzekeraar:

- Wanneer u een aanvullende verzekering voor fysiotherapie heeft afgesloten.
- Bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21^{ste} behandeling.
- Bij kinderen jonger dan 18 jaar worden maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Bij de zorgverzekeraars waar een contract mee is afgesloten, declareren wij de gegeven behandelingen rechtstreeks bij de verzekeraar. De verzekeraar vergoedt uitsluitend het aantal behandelingen waar u volgens uw polis recht op heeft. De behandelingen die aanvullend nog nodig zijn, komen voor uw eigen rekening.

Bij de zorgverzekeraars waar geen contract mee is afgesloten, dient u de behandelingen aan onze praktijk zelf te betalen. Vaak krijgt u gedeeltelijke of volledige (bij verschillende restitutiepolissen) vergoeding bij het insturen van onze rekening.

Voor de actuele tarieven verwijzen wij u naar de prijslijst op onze website.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u voorkeur heeft voor een therapeut.

Na uw aanmelding ontvangt u via de email een uitnodiging om een vragenlijst online in te vullen over uw klachten. Het is van belang deze zo volledig mogelijk in te vullen. De therapeut heeft hierdoor direct een beter beeld van uw klacht en relevante factoren. Dit vermindert de administratieve lasten en zorgt ervoor dat uw behandelingsproces efficiënt kan worden gebruikt.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijsbrief

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk en is een verwijzing van een huisarts of specialist niet meer noodzakelijk. De fysiotherapeut screent uw klacht bij de eerste afspraak en beoordeelt of een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U komt onze praktijk binnen en wordt bij de balie verwelkomt door een van onze assistentes. Uw persoonsgegevens worden nagelopen en waar nodig aangevuld. U wordt doorverwezen naar de wachtkamer. De fysiotherapeut heeft u naar binnen gevraagd en start met een gesprek om u te vragen naar uw gezondheidsprobleem. Daarna zal de

fysiotherapeut een lichamelijk onderzoek doen. U zal worden gevraagd om de kleding rondom de locatie van uw klacht uit te doen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. De bevindingen en het behandelplan worden met u besproken. Wanneer mogelijk wordt gestart met de behandeling. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Geldig identiteitsdocument
- Handdoek

De duur van een behandeling zal ongeveer 25 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden).

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

TARIEF NIET NAGEKOMEN AFSPRAAK FYSIOTHERAPIE/ OEFENTHERAPIE

Afspraak annuleren/ NNA beleid

Het 'no-show-tarief' voor niet nagekomen afspraken:

Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat de zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen voor iemand die op de wachtlijst staat waarmee deze cliënt dan ook eerder geholpen is. Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze aan u doorberekend. Dit is 100% van het geldende consulttarief. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmachtsituatie.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie, daarnaast hebben zij zich bekwaamd in een specifiek onderdeel van de fysiotherapie waarvoor zij staan ingeschreven in het register van erkende verbijzonderingen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, - studie, - of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of medewerkers. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van de beroepsgroep. Op onze website vindt u meer informatie over de klachtenprocedure.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de AVG van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het privacyreglement vastgelegd. U kunt deze vinden op onze website.

Betalingsvoorwaarden

Deze kunt u vinden op onze website.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.fysiotherapiesterrenburg.nl